**Договор об оказании услуг связи №**

**Лицевой счет:**

**г. Азов, Ростовская обл. \_\_\_.\_\_\_.2024 г.**

ООО «ДДС Сервис», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Чернявского Д.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИП или название организации) , в дальнейшем Заказчик, в лице исполнительного директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), действующего на основании устава, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель в соответствии с имеющимися у него лицензиями оказывает Заказчику по его письменным запросам и при наличии технической возможности Услуги связи, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю оказанные Услуги. Перечень и реквизиты лицензий Исполнителя указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику доступ к Услугам 24 часа в сутки ежедневно без перерыва, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, о которых Исполнитель обязан уведомить Заказчика заранее.

2.1.2. Выставлять Заказчику счета на оплату за Услуги на основании данных биллинговой системы.

2.1.3. По требованию Заказчика предоставлять информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, текущем тарифном плане и остатках средств на лицевом счете Заказчика.

2.1.4. Извещать Заказчика об изменениях тарифов на Услуги и порядка расчетов за 10 дней до их введения, путем размещения информации в сети Интернет по адресу **www.optiknet.ru**

2.1.5. При наличии заявления от Заказчика, производить смену тарифного плана.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на Услуги, а также порядок и сроки их оплаты.

2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг и /или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случае:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе по оплате Услуг;

- если прекращение (приостановление) оказания Услуг, в том числе по просьбе Заказчика, длится более 2 (двух) месяцев;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о наличии технической возможности на основании счета, копия которого направляется Заказчику по факсу, оплатить100 (сто) процентную стоимость Услуги по включению.

2.3.2. Производить оплату Услуг на счет Исполнителя авансом до 1 числа расчетного месяца.

2.3.3. Письменно информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) дней о любых изменениях адреса, контактного телефона, а также прочих юридических и банковских реквизитов.

2.3.4. Не передавать права и Услуги по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

2.3.5. Заказчик обязуется использовать только сертифицированные средства связи. В случае использования Заказчиком не сертифицированных средств связи и не лицензированного программного обеспечения Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемой Услуги.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В случае несвоевременного и/или некачественного оказания Услуг мотивированно отказаться от их приемки в полном объеме или частично при наличии вины Исполнителя.

2.4.2. Приостановить использование Услуг по настоящему Договору на срок до 30 (тридцати) дней без уплаты ежемесячных платежей. Приостановить использование услуг возможно с 1 числа месяца. Об этом Заказчик уведомляет Исполнителя письменно в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до приостановления. При возобновлении действия Договора не позднее чем через 30 (тридцать) дней от момента его приостановления, ежемесячные платежи с Заказчика не взимаются.

2.5. Заказчик не в праве:

- пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым для него ресурсам, в том числе с применением программно-технических средств подбора пароля;

- применять средства программной атаки к ресурсам и пользователям сети;

- устраивать веерную рассылку почты (спам), в том числе рекламного характера;

- пытаться подобрать пароль к учетному имени другого Заказчика или получить доступ к его компьютеру, или причинять ему материальный ущерб с использованием доступа к сети;

- размещать на сетевых ресурсах, предоставленных Исполнителем, материалы, противоречащие действующему законодательству РФ.

**3. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Тарифы на оказываемые Услуги устанавливаются Исполнителем в рублях. Перечень существующих тарифных планов размещен в сети Интернет по адресу [www.optiknet.ru](http://www.optiknet.ru) , в разделе "Тарифы".

3.2. Заказчик осуществляет платежи в соответствии с выбранным тарифным планом, в размере 100% абонентской платы, и оплату за трафик предыдущего месяца, если последнее условие предусмотрено тарифным планом.

3.3. Выбор тарифного плана осуществляется Заказчиком путем совершения конклюдентных действий на интернет - ресурсе Исполнителя, либо путем заключения дополнительного соглашения.

3.4. Заказчик обязуется производить оплату полной суммы, предусмотренной п.3.2 настоящего Договора до 1 числа расчетного месяца.

3.5. Заказчик при осуществлении платежей указывает номер настоящего Договора, а также название фирмы, для идентификации получаемого платежа. Денежные средства зачисляются на лицевой счет Заказчика в биллинговой системе Исполнителя, с момента поступления соответствующей суммы на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. При приостановлении оказания Услуг, в случаях, не предусмотренных пунктом 2.4.2. настоящего договора, Заказчик не освобождается от обязательств по оплате Услуг Исполнителя в полном объеме.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате пеней (за исключением просрочки исполнения, связанной с проведением необходимых профилактических и ремонтных работ до трех дней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

4.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Договором, начисляется штраф. Размер устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в порядке, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 30.12.2014 № 1042, в размере 10 процентов цены договора (этапа).

4.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения,

размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в порядке, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042, в размере 1000 рублей.

4.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. В случае нарушения сроков исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренная настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается настоящим Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

4.6. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, за исключением просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, начисляется штраф. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в порядке, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042, в размере 1000 рублей.

4.7. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Условия пунктов 4.1- 4.7 настоящего Договора применяются в случае направления Сторонами соответствующего письменного требования об уплате нестоек (штрафов, пени).

4.9. Сторона освобождается от уплаты штрафа, пени, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.10. В случае причинения действиями (бездействием) Исполнителя ущерба имуществу третьих лиц, всю полноту ответственности, включая обязательства по возмещению материального ущерба или морального вреда, несет Исполнитель.

**5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Порядок оказания услуг связи описан в Приложении № 2 к настоящему договору.

5.2. Акцептом принятия услуг является факт подключения к сети Исполнителя, установленного соединения с использованием идентификационных данных (имя пользователя и пароль).

5.3. Заказчик дает согласие на обработку/хранение/передачу своих персональных данных, переданных Исполнителю для заключения настоящего Договора, в рамках существующего законодательства.

5.4. Недействительность, незаконность, невыполнимость какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость остальных положений Договора.

5.5. Уточнения, дополнения и изменения в настоящий Договор вносятся по обоюдному согласию Сторон и оформляются в форме соответствующих письменных дополнений и протоколов, которые с момента подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения Стороны вправе обратиться в суд.

5.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения.

5.8. Если ни одна из Сторон не заявляет о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения его срока действия, то Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год. Количество периодов, на которые может пролонгироваться действие настоящего Договора, не ограничивается.

5.9. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон.

5.10. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности оплаты суммы основного долга и пеней по нему.

5.11. О всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством.

5.12. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах (один - Исполнителю, второй - Заказчику), имеющих одинаковую юридическую силу, и содержит следующее ПРИЛОЖЕНИЕ, являющиеся его неотъемлемой составной частью:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. "Общие условия оказания Услуг связи".

В биллинговой системе присвоены следующие данные:

LOGIN:

PASSWORD:

Тариф :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  ООО «ДДС Сервис»  Юр. Адрес:346780, Ростовская обл.,  г. Азов, Дзержинского д47, офис 2а  Почтовый адрес: 346780, Ростовская  обл., г. Азов, Дзержинского д47, оф. 2а  ИНН/КПП: 6140002922/614001001  Р/счет 40702810952090011348 в Банк: ПАО Сбербанк, БИК 046015602  кор./счет 30101810600000000602  Тел.: +7 900 130 90 60    Подпись Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чернявский Д.А  МП | З**АКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название организации)  Юр. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Факт. адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОРГН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКВЭД: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКТМО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Эл. почта : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)  МП |